

Информация о правилах оплаты, возврата, безопасности платежей и конфиденциальности информации

Возврат денежных средств возможен только в случае, если покупатель не воспользовался личным кабинетом и не просматривал приобретенный материал. Отметка об активации личного кабинета храниться на данном ресурсе.

Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за товар денежной суммы, при расторжении договора об оказании услуги осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата услуги, если иное не предусмотрено соглашением сторон. Порядок возврата регулируется правилами платежных систем. Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» (Приложение 1), подписать и отправить его по электронному адресу voicehousecourse@gmail.com. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств». Сумма возврата будет равняться сумме покупки.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу voicehousecourse@gmail.com.

Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей bePaid (ссылка на сайт www.bepaid.by). Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL/TLS).

Возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой ранее была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом.

К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Оплату также можно совершить посредством сервисов Apple Pay, Samsung Pay. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) – это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности. При оплате с помощью Apple Pay выберете карту из приложения Wallet, воспользуйтесь код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите

ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

Предоставляемая Вами персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

Приложение 1

Индивидуальному
предпринимателю
Денису Юрьевичу
Ковалёву

«__» _____ г. мною была произведена оплата за
речевой курс «Voice House: Супербаза» на сумму в размере
_____ (_____) рублей

Прошу вернуть указанную сумму на расчетный счет
_____ по следующим реквизитам в связи с
_____ (указать причину):

ФИО _____ физического _____ лица

На карт-счет физического лица Банк получателя в
формате IBAN (например: BY11 OLMP 3014 0000 0000 0000
0933)

БИК банка получателя

Покупатель _____ Ф.И.О.
(подпись)

Дата