

Информация о правилах оплаты, возврата, безопасности платежей и конфиденциальности информации

Возврат денежных средств возможен только в случае, если покупатель не воспользовался услугой указано в п.2.1 Договора Оферты на сайте <https://deniskovaliov.com/>.

Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за товар денежной суммы, при расторжении договора об оказании услуги осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата услуги, если иное не предусмотрено соглашением сторон. Порядок возврата регулируется правилами платежных систем. Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» (Приложение 1), подписать и отправить его по электронному адресу dzkavaliov@gmail.com. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств». Сумма возврата будет равняться сумме покупки.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу dzkavaliov@gmail.com.

Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей bePaid (<https://bepaid.by/>). Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и

максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернет (SSL/TLS).

Возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой ранее была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом.

К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Оплату также можно совершить посредством сервисов Apple Pay, Samsung Pay. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности. При оплате с помощью Apple Pay выберете карту из приложения Wallet, воспользуйтесь код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

Предоставляемая Вами персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не

сохраняются на данном интернет-ресурсе.

Приложение 1

ИП Ковалеву Д.Ю.

«__» _____ г. мною была произведена оплата за участие в музыкальной викторине «Музпартия» (дата проведения __/__/__) на сумму в размере _____ (_____) рублей

Прошу вернуть 75 (семьдесят пяти) процентов от указанной суммы на расчетный счет _____ по следующим реквизитам _____ в _____ связи _____ с _____

_____ (указать причину):

ФИО физического лица

На карт-счет физического лица Банк получателя в формате IBAN (например: BY11 OLMP 3014 0000 0000 0000 0933)

БИК банка получателя

Покупатель _____ Ф.И.О. _____
(подпись)

Дата __/__/__